**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ «БЕЗЛИМИТ ЮНИОР 5-12 лет»**

1. Абонемент «**Безлимит Юниор 5-12 лет»** продается для Посетителей возрастом от 5 до 12 лет включительно.
2. Для оформления абонемента родитель и/или ответственное за несовершеннолетнего лицо обязан иметь при себе свой паспорт и документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, на чье имя покупается абонемент.
3. При покупке абонемента родитель и/или ответственное за несовершеннолетнего лицо заполняет Анкету и Расписку. При продаже Абонемента делается фотография несовершеннолетнего посетителя для последующей идентификации.
4. Абонемент является именным. Используется строго одним человеком, на которого заполнена Анкета и Расписка. Передача абонемента другим лицам запрещена. Посещать аквапарк по абонементу может только его владелец.
5. **Абонемент действует в течение 1 (одного) календарного месяца с даты приобретения.**
6. Количество посещений в день – 1 (одно) посещение.
7. Время одного посещения по абонементу в часы работы Аквапарка – 5 часов.
8. При нахождении на территории аквапарка дольше оплаченного по абонементу времени, а также за пределами основного рабочего времени, согласно режиму работы аквапарка, автоматически начисляется дополнительная плата на каждую минуту пребывания в размере 10 (десять) рублей.
9. Дни посещения – **по любым дням работы Аквапарка**, кроме профилактических (санитарных) дней аквапарка.
10. Если Посетитель не пользуется услугами аквапарка в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые ООО «УК Аквапарк» не отвечает (в том числе, болезнь, отпуск и иное), пропущенные дни посещений не возмещаются, на следующий месяц не переносятся, а срок абонемента не продлевается.
11. В случае утери абонемента восстановление абонемента возможно при одновременном предъявлении документа, удостоверяющего личность, совпадающего с заполненной ранее и кассового чека, подтверждающего факт приобретения абонемента.
12. Родитель и/или ответственное за несовершеннолетнего лицо имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг при уведомлении об этом администрации аквапарка в письменном виде. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. В этом случае стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из количества посещений по действующему на дату подачи заявления о возврате базовому тарифу «Юниор 5-12 лет, 5 часов, выходные».
13. При посещении аквапарка всегда имейте абонемент при себе. Предъявляйте абонемент вместе с документом, удостоверяющим личность, перед заказом услуг.
14. При покупке абонемента оплачивается единоразово стоимость пластиковой карты.
15. Посещение Аквапарка несовершеннолетними регулируется Правилами Посещения Аквапарка.
16. Администрация аквапарка «Аквополис» о любых изменениях Правил пользования абонементом уведомляет путем размещения информации в Уголке потребителя, на официальном сайте https://aqua.aquapolis60.ru/, в официальной группе ВКонтакте.
17. ПРИОБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «АКВАПОЛИС» И С ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ И ОБЯЗУЕТЕСЬ ИХ СОБЛЮДАТЬ.
18. Настоящие Правила утверждены Приказом № ОП-08 от 29.01.2024 года.