ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ
«СЕНЬОР4» «СЕНЬОР 8»

1. Право приобрести абонементы «Сеньор 4», «Сеньор 8» имеют **гости от 60 лет, подтвердившие свой возраст оригиналом документа, подтверждающим личность.**

2. Абонемент «Сеньор 4» - 4 (четыре) посещения аквапарка
Абонемент «Сеньор 8» - 8 (восемь) посещений аквапарка.

3. Для оформления абонемента необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (оригинал).

4. При покупке абонемента заполняется Анкета посетителя и Расписка. При продаже Абонемента делается фотография владельца абонемента для последующей идентификации.

5. Абонемент является именным. Используется строго одним человеком, на которого заполнена Анкета и Расписка. Передача абонемента другим лицам запрещена. Посещать аквапарк по абонементу может только его владелец.

6. **Абонемент действует в течение 1 (одного) календарного месяца с даты приобретения.**

7. Количество посещений в день – 1 (одно) посещение.

8. Время одного посещения по абонементу– 3 часа, в часы работы Аквапарка.

9. При нахождении на территории аквапарка дольше оплаченного по абонементу времени, а также за пределами основного рабочего времени, согласно режиму работы аквапарка, автоматически начисляется дополнительная плата на каждую минуту пребывания в размере 10 (десять) рублей.

10. Дни посещения – **по будним дням**. Абонемент не действует в выходные дни, в нерабочие праздничные дни, в дни официальных государственных праздников и в профилактические (санитарные) дни аквапарка.

11. Если Посетитель не пользуется услугами аквапарка в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые ООО «УК Аквапарк» не отвечает (в том числе, болезнь, отпуск и т.п.), пропущенные дни посещений не возмещаются, на следующий месяц не переносятся, а срок абонемента не продлевается.

12. В случае утери абонемента восстановление абонемента возможно при одновременном предъявлении документа, удостоверяющего личность, совпадающего с заполненной ранее Анкетой и кассового чека, подтверждающего факт приобретения абонемента.

13. Посетитель имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг при уведомлении об этом администрации аквапарка в письменном виде. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. В этом случае стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из количества посещений по действующему тарифу (разовое посещение) «Сеньор» 3 часа.

14. При посещении аквапарка всегда имейте абонемент при себе. Предъявляйте абонемент вместе с документом, удостоверяющим личность, перед заказом услуг.

15. При покупке абонемента оплачивается единоразово стоимость пластиковой карты.

16. Администрация аквапарка «Акваполис» о любых изменениях Правил пользования абонементом уведомляет путем размещения информации в Уголке потребителя, на официальном сайте https://aqua.aquapolis60.ru/, в официальной группе ВКонтакте.

17. ПРИОБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «АКВАПОЛИС» И С ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ И ОБЯЗУЕТЕСЬ ИХ СОБЛЮДАТЬ.

18. Настоящие Правила утверждены Приказом № ОП-08 от 29.01.2024 года.